

**ifc mall x Cirque du Soleil KOOZA – CLUB ic Exclusive Privilege Terms and Conditions:**

1. If the redemption steps are not completed in full, the tickets associated with ifc mall are void. The Organiser and ifc mall are not responsible for any unredeemed tickets if these steps are not completed as instructed.
2. The last booking time is until the show starts on 13 Jul 2025, whilst seats last.
3. Each redemption code is valid for one ticket redemption. If more than one ticket has been redeemed using ifc Points, the purchaser must complete the above steps using a new redemption code for each ticket.
4. Tickets are subject to seat availability. The member is advised to check the seat availability via the booking website for their preferred show prior to redeeming the tickets. The member is advised to redeem their ticket(s) as soon as the redemption code is received for best chance of seat availability. The Organiser and ifc mall are not responsible if seats become unavailable before the tickets are redeemed. For bookings of two tickets or more, the Organiser and ifc mall cannot guarantee the availability of adjacent seats.
5. To change the date of a booked show, please contact [help@zicket.co](mailto:help@zicket.co) at least 5 days prior to the original show booked.
6. Circus foyers open 60 minutes prior to the performance scheduled start time.
7. Duration of each performance is approximately 125 minutes, including a 25 minutes intermission.
8. Ticketing enquires can be directed to [help@zicket.co](mailto:help@zicket.co)
9. Seats are numbered, and kindly sit in your allocated chair.
10. Ticket is non-transferable, non-exchangeable, non-refundable and only valid on the stated date of the e-ticket.
11. Personal data collected upon the purchase or issue of Tickets may be used for the processing of requests or enquiries, enforcing the terms of the commercial dealings, sending administrative materials to you, our internal business and administrative purposes, research and statistical purposes or other directly related purpose, or for legal, safety or security purposes. Provision of personal data for the mandatory fields is necessary. If you do not provide such personal data, we may not be able to provide you with the products or services you requested. Personal data may be transferred to third parties involved in fulfilling the aforesaid purposes, or such other persons as required by law.
12. In the event of cancellation, the ifc Points used for redemption will be refunded by ifc mall.
13. The Organiser reserves the right to alter admission prices without notice.
14. Flash photography is prohibited during the show. Unless otherwise permitted by the Organiser, drone flying for any use is strictly prohibited in the Premise.
15. From time to time the Organiser or other authorised parties may carry out photography and/or video recording and/or other monitoring within the Premise which may feature visitors. The Organiser and its affiliates reserves the right to use these materials in perpetuity in any promotional, advertising or publicity material in any format.
16. Tickets are subject to full ticket terms and conditions as can be found on the Organiser website <https://www.zicket.co/organisers/cirque-du-soleil-kooza>
17. In case of dispute, the decision of the Organiser and ifc mall shall be final and conclusive.

**ifc 商場 x 太陽馬戲團 KOOZA – CLUB ic 會員尊屬禮遇條款及細則：**

1. 如果換領步驟未能完成，與 ifc 商場相關的門票將會作廢。主辦方和 ifc 商場對於未按指示兌換的門票不承擔任何責任。
2. 最後的預訂時間為 2025 年 7 月 13 日演出開始之前，名額有限。
3. 每個兌換碼僅適用於一張門票。如已使用 ifc 積分兌換多於一張門票，會員必須使用另一組兌換碼，並重複換領步驟以兌換每張門票。
4. 門票受座位供應限制。會員應在兌換門票前檢查所選表演的座位供應。座位供應有限，會員於收到兌換碼後應盡快兌換門票。如所選座位在門票兌換前已售，主辦方和 ifc 商場不承擔任何責任。如會員需兌換兩張或以上的門票，主辦方和 ifc 商場不會對相鄰座位作任何保證。
5. 若需更改已預訂表演的日期，[請至少在原定表演日期前 5 天聯繫 help@zicket.co](mailto:help@zicket.co)。
6. 馬戲團場地演出開始前 60 分鐘開放。
7. 每場演出時間約為 1 小時 25 分鐘（中場休息為 25 分鐘）。
8. 任何票務諮詢，請聯繫 [help@zicket.co](mailto:help@zicket.co)。
9. 座位已劃有編號，請按指定座位就坐。
10. 門票不可轉讓、不可交換、不可退款，且僅在電子票面所註明之日期有效。
11. 購買或發放門票時收集的個人資料可用於處理請求或查詢、執行商業交易的條款、向您發送行政資料、我們的內部業務和管理目的、研究和統計目的或其他直接相關目的，或法律、安全或保安目的。提供強制性字段的個人資料是必要的。如果您不提供這些個人資料，我們可能無法向您提供所要求的產品或服務。個人資料可能會轉移給參與上述目的的第三方，或法律要求的其他人士。
12. 如演出取消，使用的 ifc 積分將由 ifc 商場退回。
13. 主辦方保留隨時更改入場票價的權利，恕不另行通知。
14. 演出期間禁止閃光攝影。除非馬戲團另有許可，否則嚴禁在園區內使用無人機飛行。
15. 馬戲團或其他授權方可不時在園區內對賓客進行攝影和/或錄像和/或其他監控。馬戲團及其他授權方對這些資料保留任何形式的促銷、廣告或宣傳物品中的永久使用權利。
16. 門票須遵循完整的票務條款和條件，詳情請見主辦方網站 <https://www.zicket.co/organisers/cirque-du-soleil-kooza>。
17. 如有爭議，主辦方及 ifc 商場的決定為最終及具結論性。

**ifc 商场 x 太阳马戏团 KOOZA – CLUB ic 会员尊属礼遇条款及细则：**

1. 如果换领步骤未能完成，与 ifc 商场相关的门票将会作废。主办方和 ifc 商场对于未按指示兑换的门票不承担任何责任。
2. 最后的预订时间为 2025 年 7 月 13 日演出开始之前，名额有限。
3. 每个兑换码仅适用于一张门票。如已使用 ifc 积分兑换多于一张门票，会员必须使用另一组兑换码，并重复换领步骤以兑换每张门票。
4. 门票受座位供应限制。会员应在兑换门票前检查所选表演的座位供应。座位供应有限，会员于收到兑换码后应尽快兑换门票。如所选座位在门票兑换前已售，主办方和 ifc 商场不承担任何责任。如会员需兑换两张或以上的门票，主办方和 ifc 商场不会对相邻座位作任何保证。
5. 若需更改已预订表演的日期，[请至少在原定表演日期前 5 天联系 help@zicket.co](mailto:help@zicket.co)。
6. 马戏团场地在演出开始前 60 分钟开放。
7. 每场演出时间约为 1 小时 25 分钟（中场休息为 25 分钟）。
8. 任何票务咨询，请联系 [help@zicket.co](mailto:help@zicket.co)。
9. 座位已划有编号，请按指定座位就坐。
10. 门票不可转让、不可交换、不可退款，且仅在电子票面所注明之日期有效。
11. 购买或发放门票时收集的个人资料可用于处理请求或查询、执行商业交易的条款、向您发送行政资料、我们的内部业务和管理目的、研究和统计目的或其他直接相关目的，或法律、安全或保安目的。提供强制性字段的个人资料是必要的。如果您不提供这些个人资料，我们可能无法向您提供所要求的产品或服务。个人资料可能会转移给参与上述目的的第三方，或法律要求的其他人士。
12. 如演出取消，使用的 ifc 积分将由 ifc 商场退回。
13. 主办方保留随时更改入场票价的权利，恕不另行通知。
14. 演出期间禁止闪光摄影。除非马戏团另有许可，否则严禁在园区内使用无人机飞行。
15. 马戏团或其他授权方可不时在园区内对宾客进行摄影和/或录像和/或其他监控。马戏团及其他授权方对这些资料保留任何形式的促销、广告或宣传物品中的永久使用权利。
16. 门票须遵循完整的票务条款和条件，详情请见主办方网站 <https://www.zicket.co/organisers/cirque-du-soleil-kooza>。
17. 如有争议，主办方及 ifc 商场的决定为最终及具结论性。